

Abonnements- vertrag

Herausgeber Anbieter

MNSB GmbH

im Schossacher 12

8600 Dübendorf

Abonnenten Nutzer

Firma
Beherbergungs-
oder Gastrobetrieb

Vorname Name
Des verantwortlichen
Vertreters

Adresse

PLZ Ort

Start des Abos

Laufzeit des Abos

12 Monate

bei Aktionen,
Schluss Datum eintragen:

1. Vertragsgegenstand

Dieser Vertrag regelt die Bedingungen des Abonnements für die Informations-Dienstleistungen von **SIHOGA**, einem Produkt von **MNSB GmbH**, bestehend aus:

1. der einmaligen Lieferung des Materials des Startpakets Punkt 7.1 Auslieferung ab Okt. 26
2. dem Abonnement für die monatliche Lieferung des Informationsmaterials Punkt 7.2 Start Nov. 26
 - Flyer für's Anschlagbrett
 - Kurz - Instruktion für Ausbildung / Sensibilisierung der Mitarbeitenden
 - Inhalt für den Ordner: **SIKOA**¹
3. die Nutzung der Wissensdatenbank auf der WEB-Seite von **www.sihoga.ch** Start Feb. 20

Das Abonnement wird in folgenden **drei Gruppen** geführt. Bitte Zutreffendes markieren:

A Gastronomie

☐ Ohne Beherbergung
keine Betten

B Hotellerie 1

☐ Beherbergung, klein
1 - 50 Betten

C Hotellerie 2

☐ Beherbergung, gross
> 50 Betten

2. Vertragslaufzeit

Das Abonnement läuft für einen Zeitraum von zwölf Kalendermonaten.

Bei Abschliessen des Abonnements im August 2026 gewähren wir für die erste Periode wir im Sinne eines Willkommens - Rabatt eine Laufzeit von 18. Monate!

3. Verlängerung

MNSB GmbH avisiert die Verlängerung des Abonnements durch die Versendung der Jahresrechnung, 60 Tage vor der fälligen Erneuerung. Das Abonnement verlängert sich um weitere zwölf Monate, sofern nach Erhalt der jährlichen Rechnung selbige innert der Frist von 30 Tagen bezahlt wird.

4. Kosten

Alle Preise exklusive MWSt.

Für das **Startpaket** werden einmalig folgende Kosten verrechnet:

A Gastronomie

CHF 750.00

B Hotellerie 1

CHF 950.00

C Hotellerie 2

CHF 1'200.00

Für das Abonnement werden jährlich, schon ab dem 1. Jahr, folgende Kosten verrechnet:

A Gastronomie

CHF 550.00

B Hotellerie 1

CHF 750.00

C Hotellerie 2

CHF 950.00

Preisanpassungen

MNSB GmbH behält sich bei der Abonnementserneuerung vor, Preisanpassungen durchzuführen. Solche Anpassungen werden frühzeitig auf der WEB Seite, **www.sihoga.ch** und mit dem Versand der zu bezahlenden Rechnungen publiziert.

5. Zahlungsbedingungen

Der Betrag ist vorschüssig innert 30 Tagen nach dem Erhalt der Rechnung netto auf das Konto von **MNSB GmbH**, bei der Postfinance Bern², zu überweisen.

Erfolgt die Gutschrift bei **MNSB GmbH** auf dem bezeichneten Konto nicht bis spätestens 20 Tage vor dem Datum des Starts des neuen Abonnements, darf **MNSB GmbH** die Auslieferung der monatlichen Informationen aussetzen.

Ist der ausstehende Betrag zum Datum des Starts der neuen Periode nicht überwiesen, gilt das Abonnement als gekündigt.

6. Kündigungen

Der Vertrag kann jederzeit von jeder der Parteien ohne Frist per E-Mail gekündigt werden.

Eine Rückerstattung von Geldern für nicht bezogene Leistungen wird in jedem Fall ausdrücklich ausgeschlossen.

¹ Sicherheit mit **K**onzept, **O**rganisation und **A**usbildung

² IBAN CH55 0900 0000 1695 2431 0 - MNSB GmbH, 8600 Dübendorf

7. Leistungen

MNSB GmbH verpflichtet sich, dem Abonnenten nach Zustandekommen des Abonnements (siehe dazu Punkt 13 dieses Vertrags)

1) folgendes "Startpaket" zuzustellen. Diese "Hardware" geht ins Eigentum des Abonnenten über:

A Gastronomie

- 1 Stk. Info - Tafel klein (A4+)
- Ordner **SIKOA**
- Login für Wissens-Datenbank

B Hotellerie 1

- 1 Stk. Info - Tafel klein (A4+)
- 1 Stk. Info - Tafel gross (A3+)
- Ordner **SIKOA**
- Login für Wissens-Datenbank

C Hotellerie 2

- 2 Stk. Info - Tafel klein (A4+)
- 1 Stk. Info - Tafel gross (A3+)
- Ordner **SIKOA**
- Login für Wissens-Datenbank

Inkl. Hinweis auf die bereits publizierten Informationen des Ordners **SIKOA**, welche auf der WEB Seite **SIHO GA** abgerufen und ausgedruckt werden können.

2) während der Vertragslaufzeit, monatlich folgende Informationsleistungen, zukommen zu lassen:

A Gastronomie

- 1 Stk. Info - Flyer klein (PDF - A4)
- 1 Stk. Kurzinstruktion (PDF - A4)
- Inhalt für Ordner **SIKOA***
- Zugriff auf WEB-Wissens-Datenbank **SIHO GA**

Bis zu zwei E-Mail Adressen für den Empfang der monatlichen Informationssendungen sind zulässig

B Hotellerie 1

- 1 Stk. Info - Flyer klein (PDF - A4)
- 2 Stk. Kurz - Instruktionen (PDF - A4)
- 1 Stk. Info - Flyer gross (PDF - A3)
- Inhalt für Ordner **SIKOA***
- Zugriff auf WEB-Wissens-Datenbank **SIHO GA**

Bis zu vier E-Mail Adressen für den Empfang der monatlichen Informationssendungen sind zulässig

C Hotellerie 2

- 2 Stk. Info - Flyer klein (PDF - A4)
- 1 Stk. Info - Flyer gross (PDF - A4)
- 3 Stk. Kurz - Instruktionen (PDF - A4)
- Inhalt für Ordner **SIKOA***
- Zugriff auf WEB-Wissens-Datenbank **SIHO GA**

Bis zu sechs E-Mail Adressen für den Empfang der monatlichen Informationssendungen sind zulässig

* Jeden Monat ein Kapitel, bis Inhalt vollständig ist, danach Up-Dates nach Bedarf

8. Eigentumsrechte

Alle Rechte an den ausgelieferten Flyern, Kurz - Instruktionen und weiteren Informationen liegen ausschliesslich bei **MNSB GmbH**, respektive den unterschiedlichen, das Projekt unterstützenden Partnern von **MNSB GmbH**.

Die Weitergabe der Informationen und Daten, über die auf dem Deckblatt aufgeführte Lokalität hinaus, insbesondere der Weiterverkauf der Informationen und des Ausbildungsmaterials, ist ausdrücklich untersagt. Dies gilt auch für alle Daten aus dem Ordner **SIKOA** und der Wissens-Datenbank im WEB auf der Seite **www.sihoga.ch**

9. Haftung

Eine eigentliche Garantie für die vermittelten Informationen kann nicht gewährt werden³.

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch eine Nutzung / Umsetzung der verteilten Informationen, der angebotenen Dienstleistungen oder der empfohlenen Produkte entstehen.

10. Nicht Zustellbarkeit

MNSB GmbH versendet alle Daten an die uns bekannt gegebenen E-Mailadressen. **MNSB GmbH** bitten alle Kunden:

- uns im Anhang, die zu nutzenden Zieladressen anzugeben
- unsere "Absender-Adresse", **gfenn@sihoga.ch**, im genutzten E-Mails System auf die "whitelist" zu setzen

Um im Falle eines Kommunikationsunterbruchs trotzdem Kontakt aufnehmen zu können, bittet **MNSB GmbH** die Partner, uns eine "**Notfall E-Mail Adresse**" bekannt zu geben. Diese Adresse sollte bei einem anderen Service-Dienstleister registriert sein. **MNSB GmbH** wird diese Adresse nur zur Information bezüglich der Störung nutzen, wenn wir bei den angestammten Adressen eine Meldung zur "Unzustellbarkeit" erhalten. Beim Kommunikationsunterbruch wegen einer solchen "Unzustellbarkeit" wird **MNSB GmbH** keine weitergehenden Massnahmen vornehmen.

3 Die vermittelten Informationen werden von Mitarbeitenden von **MNSB GmbH** nach bestem Wissen und deren Erfahrung sorgfältig aufgearbeitet. Dahinter stehen gesamthaft über 100 Jahre Tätigkeit in der Hotellerie und den Branchen Sicherheit, der Feuerwehr, dem Rettungswesen, der Katastrophenhilfe, der Beratung, der Ausbildung von Laien und Professionellen aus dem Vorbeugendem Brandschutz, der Feuerwehr- und der Rettungs-Szene.

11. Mutationen

Mit dem von uns für den Zugriff auf die WEB - Seite zugestellten Log-in ist auch der Zugriff auf die Empfangsdaten je Abonnement möglich. **MNSB GmbH** bittet die Kunden, allfällige Mutationen bei diesen Adressen selber vorzunehmen. Im Weiteren bittet **MNSB GmbH** die Kunden, nach Erhalt der Erst-Informationen das Passwort für das Log-In der WEB Seite abzuändern. Für den WEB-Zugriff auf unsere Daten vergeben wir als "User" immer die erste, uns als "Bezüger" bekannt gegebene E-Mail Adresse und ein von unserem System generiertes Passwort. Letzteres kann / soll vom Nutzer geändert werden. Selbiges muss mindestens 6 Zeichen beinhalten. Wir verzichten auf weitere "Vorschriften", wie ein Passwort gestaltet sein muss. Der User kann selber wählen, wieviel Sicherheit er beim Passwort einbauen will.

12. Datenschutz

MNSB GmbH verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz einzuhalten und die Daten des Abonnenten vertraulich zu behandeln. Selbige Daten werden in der Claris Cloud gespeichert. Dazu gelten deren AGB. Der Abonnent willigt ein, dass seine Daten zur Durchführung des Vertrags verwendet werden dürfen. **MNSB GmbH** darf die bekannt gegebenen E-Mail Adressen auch für Informationen nutzen, die im Zusammenhang mit dem Angebot von **SIHO GA**, zur Verteilung kommen. Im Rahmen der Fragen und Antworten / Einträgen der Wissens-Datenbank, werden Abonnenten allenfalls erkennen können, wer auch Abonnent des Systems ist.

13. Zustandekommen des Vertrags

Dieser Abonnementsvertrag kommt nur zustande, wenn die minimale Anzahl der Abonnenten erreicht wird. **MNSB GmbH** informiert die Partner durch Versenden der Rechnung für das Startpaket, respektive der Gebühren für das erste Bezugsjahr, wenn der Vertrag tatsächlich zustande gekommen ist.

14. Kommunikation zwischen den Partnern

MNSB GmbH und die Abonnenten kommunizieren untereinander per E-Mail. Die gesamten Unterlagen werden als Attachments im PDF-Format oder ähnlichem zugestellt.

15. Sonstige Bestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt.

Ort

Datum

Firma

Unterschrift

Gfenn, Dübendorf

Anbieter

MNSB GmbH



Marc Nordmann

Inhaber und Geschäftsleiter

Nutzer

Vertrag ohne Unterschrift

Das Einbezahlen des Geldes für das Startpaket und das ABO für das erste Jahr wird einer Unterschrift auf dem Vertrag gleichgesetzt.

Anhang: E-Mail-Adressen für Verbindungsdaten des Abonnenten

Abo der Gruppe A		Abo der Gruppe B		Abo der Gruppe C	
1		1		1	
2		2		2	
		3		3	
		4		4	
				5	
				6	

Notfall E-Mail Adresse